

	POLITICA DELLA QUALITA' DQ DIR 01	Rev. 1	Data 29.01.2024
---	--	-----------------------------	--------------------------------------

È ferma convinzione di RENERGY SOLUTION SRL perseguire una Politica per la Qualità che ponga al centro delle attività la soddisfazione del Cliente diretto e indiretto, analizzando rischi e opportunità, e valutando gli aspetti legati al proprio contesto, sia interno che esterno, nonché esigenze e aspettative delle parti interessate.

In particolare, il Cliente assume un ruolo centrale per il successo aziendale e la sua soddisfazione viene perseguita offrendo e adeguando tutti i processi aziendali alle sue particolari esigenze nel rispetto delle norme applicabili.

RENERGY SOLUTION SRL riconosce come prioritario per l'organizzazione la necessità di stabilire e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità applicabile a tutte le attività svolte, oggetto della propria mission.

Prendendo in considerazione le parti interessate, le loro esigenze e aspettative, l'azienda è orientata al miglioramento continuo dei propri processi e servizi, ponendosi i seguenti obiettivi:

- Mettere al centro la soddisfazione del Cliente e delle esigenze di tutte le parti interessate
- Assistere e fidelizzare il Cliente, assicurando il rispetto degli impegni contrattuali espliciti e impliciti
- Valutare in maniera preliminare i requisiti del cliente definendo eventuali modifiche da apportare e metodologie di intervento
- Promuovere l'introduzione e l'applicazione di installazioni nell'ambito delle energie rinnovabili e dell'efficiamento energetico, svincolandosi dal campo tradizionale dell'impiantistica elettrica
- Predisporre e analizzare, nel contesto della riqualificazione e dell'efficiamento energetico, i dati derivanti dalle installazioni eseguite
- Programmare gli interventi di installazione e riqualificazione presso il Cliente
- Minimizzare i costi di intervento individuando i materiali e il personale più adatto alle diverse lavorazioni
- Rispettare la normativa tecnica di settore e cogente applicabile
- Ricercare la qualità e l'affidabilità dei prodotti e servizi acquistati all'esterno come strategia per una maggiore soddisfazione del Cliente
- Migliorare le prestazioni dei servizi offerti con il coinvolgimento di tutto il personale aziendale indipendentemente dal ruolo occupato, anche attraverso il monitoraggio di indicatori significativi
- Individuare l'esatta funzione aziendale di ciascun dipendente, con puntualizzazione dei limiti di responsabilità di ciascuno
- Motivare, responsabilizzare e valorizzare tutti i componenti dell'organizzazione, rendendoli consapevoli e partecipi della crescita collettiva e dell'importanza del loro lavoro

Tutto il personale è impegnato nel conseguimento di questa politica e a operare secondo il Sistema di Gestione per la Qualità adottato in accordo agli obiettivi dell'organizzazione promuovendone il miglioramento continuo.

Tutte le risorse interne sono incaricate di mantenere il Sistema di Gestione per la Qualità in conformità agli obiettivi prefissati e alla Norma UNI EN ISO 9001:2015

Silea, 29.01.2024